

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Imię i nazwisko

Nr zamówienia

E-mail lub telefon

Data nabycia rzeczy

Data wydania rzeczy

Data wykrycia wady

Rodzaj wady:      fizyczna      prawna

Pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy

Rzecz jest zamontowana

Nazwa towaru:

Opis wady:

Informacje dodatkowe

Na podstawie Kodeksu cywilnego art. 556 i kolejnych:

Żądam obniżenia ceny towaru o kwotę      słownie:

i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres

Odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty      słownie:

Żądam nieodpłatnej naprawy towaru

Żądam wymiany towaru na nowy

Proszę wypełnić pole dot. rachunku bankowego w przypadku wybrania opcji obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. W przypadku wymiany towaru na nowy lub naprawy proszę podać dane adresowe.

Moje konto bankowe nr:

Moje dane adresowe:

Data .....

Podpis.....

Zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tzw. RODO), Twoim administratorem danych osobowych jest AQUAEL Janusz Jankiewicz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-849) przy ul. Krasnowolskiej 50, KRS: 269390, e-mail: bok@aquaelzoo.pl. Dla ułatwienia korzystania z Twoich praw powołałmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym możesz skontaktować się pisząc na maila: rodo@aquael.pl Przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z zawartą umową sprzedaży w celu przyjęcia, rozpatrzenia, wyjaśnienia wszelkich okoliczności zgłoszonej reklamacji, zwrotu towaru, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia działań niezbędnych do załatwienia sprawy. Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych znajdziesz na stronie: [www.aquaelzoo.pl](http://www.aquaelzoo.pl) w zakładce Regulamin Sklepu.

Wydrukuj podpis i prześlij mailem lub faksem.